

Cuenca, 22 de noviembre 2013

SRS.  
>Empresa  
Atte.



De mi consideración:

La presente tiene por objeto presentarle nuestra empresa en la división **local y nacional** para la entrega y recolección de documentos y carga **PUERTA A PUERTA**.

Somos una empresa **FACILITADORA** que permite a nuestros clientes cumplir con sus actividades cotidianas de comunicación y contribuir a su desarrollo y superación, brindando un servicio seguro, responsable y puntual ante las exigencias de nuestros clientes.

Estamos orgullosos de ser una empresa 100% Ecuatoriana creada desde hace 23 años.

Nuestra experiencia en el mercado nos ha permitido desarrollar un sistema ágil, seguro y eficiente.

**RAPID SERVICE** está trabajando para implementar la norma **ISO 9001:2000** recibiendo asesoría, asistencia técnica y capacitación para un control de calidad y desarrollo empresarial, siendo la única empresa de Courier en el Ecuador en la cual se implementa esta norma.

Sus envíos serán entregados de 12 a 24 horas máximo en las ciudades principales y de 24 a 48 horas en las ciudades secundarias.


Tenemos el respaldo de una compañía de seguros brindando así las garantías necesarias para la recolección, transporte, y entrega.

Contamos con auditores internos y externos que nos permiten controlar las **no conformidades** detectadas en la cadena operativa o administrativa.

En el área nacional encontramos controles y formatos que a continuación detallo:

lo hace por usted.

Todo envío, sobre, paquete o valija en general se enviará a cualquier destino, con **GUÍA DE REMISIÓN** en la que constan los siguientes casilleros:

					
<b>ORIGEN</b>		<b>DESTINO</b>		<b>ENVIOS FRAGILES</b>	
<b>NOMBRE:</b>		<b>NOMBRE:</b>		<b>CLIENTE</b>	
<b>TELF:</b>		<b>DIRECCIÓN:</b>		<b>-</b>	
<b>CIUDAD:</b>		<b>TELF:</b>		<b>COURIER</b>	
		<b>CIUDAD:</b>		<b>R/S</b>	
<b>DESGLOSE</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>VALOR DECLARADO</b>	<b>PRIMA SEGURO</b>	<b>TRANSP.</b>	
				<b>TRANSP.</b>	
		<b>PESO (KG)</b>	<b>SOBREPESO</b>	<b>-</b>	
				<b>R/S</b>	
<b>ORIGEN</b>		<b>DESTINO</b>		<b>CLIENTE</b>	
<b>ACEPTADO POR:</b>			<b>NOMBRE:</b>		
<b>FECHA:</b>			<b>FIRMA:</b>		
<b>HORA:</b>			<b>FECHA:</b>		
<b>Por Rapid Service NOMBRE:</b>				<b>HORA:</b>	

## VERIFICACIÓN DE ENVIOS FRAGILES

El cliente demuestra al courier  
El buen estado del envío; el courier  
firma como aceptación

Rapid service demuestra al  
transporte el estado del envío; el  
transporte firma como aceptación

El transporte demuestra a Rapid  
service el estado del envío; Rapid  
service firma como aceptación


Rapid service demuestra al cliente el  
estado de la entrega; el cliente firma  
como aceptación

<b>CLIENTE</b>	
<b>-</b>	
<b>COURIER</b>	
<b>R/S</b>	
<b>-</b>	
<b>TRANSP.</b>	
<b>TRANSP.</b>	
<b>-</b>	
<b>R/S</b>	
<b>R/S</b>	
<b>-</b>	
<b>CLIENTE</b>	

lo hace por usted.

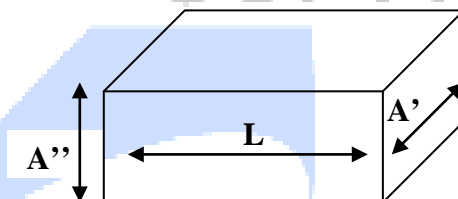
## 2.- STIKER DE ENVIOS FRAGILES

Todo envío o carga especificada como frágil llevara un sticker de control que pone sobre aviso el cuidado en el manejo del mismo.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CRISTAL	CERAMICA	COMPUTADOR	ACC VEHICULO	PARABRISAS	DEVOLUCION
<b>FRAGIL</b>					↑
					
CANTIDAD PARCIAL / TOTAL					

## 4.- PESO DIMENSIONAL

Se aplica la fórmula de transformación a peso dimensional a todo envío liviano pero voluminoso cuyas medidas sean mayores a 30 x 30 x 30 (alto, ancho, largo), de la siguiente fórmula:



**L** = Largo en centímetros

**A'** = Ancho en centímetros

**A''** = Altura en centímetros

$$\frac{L \times A' \times A''}{6000} = \text{PESO DIMENSIONAL}$$

**COBERTURA NACIONAL:**

**Ciudades Principales.-** Quito, Guayaquil , Loja, Machala, Ambato, Riobamba , Cuenca.

**Ciudades Secundarias.-** Manta, Esmeraldas, Santo Domingo, Tulcán, Ibarra, Quevedo, Portoviejo, Latacunga , Milagro , Azogues

**Trayectos especiales (\*)** .- Lago Agrio, Macas , Puyo , ciudades pequeñas y cantones.

Sus envíos serán entregados de 12 a 24 horas máximo en las ciudades principales y de 24 a 48 horas en las ciudades secundarias. En trayectos especiales de 24 a 72 horas.

<b><u>NUESTRA TARIFA NACIONAL</u></b>
Para reparto de documentos y paquetes pequeños en <b>ciudades principales</b> de máximo 2 kilos nuestro costo será de \$ 2,50 u.s
El valor por cada kilo adicional es de 0,50ctvs. De dólar., <b>este valor es libre de I.V.A</b>
Para reparto de documentos y paquetes pequeños en <b>ciudades secundarias</b> de máximo 2 kilos nuestro costo será de \$ 3,50 u.s
El valor por cada kilo adicional es de 0,70ctvs. De dólar., <b>este valor es libre de I.V.A</b>
Para reparto de documentos y paquetes pequeños en <b>trayectos especiales</b> de máximo 2 kilos nuestro costo será de \$ 5,00 u.s
El valor por cada kilo adicional es de 1,00ctvs. De dólar., <b>este valor es libre de I.V.A</b>

El costo por seguro es de 1.5 % sobre el valor declarado.

**La transformación a peso dimensional no tiene variación en el costo.**

Si Ud. necesita algún servicio de entrega local o mensajería que no hemos descrito por favor contáctese con nosotros.

Agradeciendo su gentil atención y en espera de que en un futuro no muy lejano le podamos servir quedo de Ud.

Atentamente,

Gonzalo Apolo V  
**GERENTE GENERAL**

Por favor contactarse en nuestra matriz con logistica al 072 84 43 46  
072 835 654 097823481 Quito 026036370 Guayaquil 04 600 3601